



DIPLOMA DE ESPAÑOL. NIVEL C1

19 DE NOVIEMBRE DE 2011

CÓDIGO DE EXAMEN: 25

**PRUEBA DE COMPRENSIÓN AUDITIVA
TRANSCRIPCIÓN**

Esta transcripción solo debe utilizarse en el caso de que fallen los aparatos de reproducción de audio. En tal situación deben leerse todos los textos aquí transcritos, respetando los tiempos indicados.

La duración aproximada de la reproducción de los textos es de 50 minutos, incluidas las pausas.

NB: Todos los textos que aparecen en azul son indicaciones técnicas y acotaciones necesarias para la grabación y no deben leerse.

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

DIPLOMA DE ESPAÑOL. (Copyright 2011 INSTITUTO CERVANTES)

19 de noviembre de 2011. NIVEL C1.

PRUEBA DE COMPRENSIÓN AUDITIVA.

La prueba de Comprensión auditiva consta de 4 tareas y su duración aproximada es de cincuenta minutos. Usted tiene que responder a 30 preguntas.

TAREA 1

Usted va a escuchar una conferencia en la que se tomaron las siguientes anotaciones. Luego deberá elegir para cada anotación (1-6) la palabra o fragmento de frase correspondiente entre las doce opciones que aparecen debajo (de la A a la L). Escuchará la audición dos veces.

Marque las opciones seleccionadas en la **Hoja de respuestas**.

Ahora dispone de un minuto para leer las anotaciones.

[1 minuto]

A continuación escuchará una conferencia en la que se habla del sueño.

¿Qué es el sueño? Pues, en principio, no sabemos, pese a todo, no sabemos cuál es, eh, la misión del sueño y qué, cuál es la importancia real del sueño. Ha habido muchas interpretaciones a lo largo de la historia y hasta hace relativamente poco se pensaba que era una desconexión, era quitarse las pilas un rato para descansar.

Desde que se descubrió la actividad cerebral, con Berger, se vio que el sueño es un proceso activo, es decir, que no es que se baje la máquina, sino que centros distintos de los que están en marcha en vigilia se ponen en marcha durante el sueño y existe una actividad cerebral cambiante durante el mismo; hay un sueño lento en el que la actividad cerebral va disminuyendo su..., va siendo cada vez más lenta y más amplia, y un sueño REM que llamamos REM porque se producen movimientos oculares y que se repite en forma de ciclos varias veces durante la noche. Luego lo veremos.

Cada parte del sueño tiene su misión, y en muchos casos todavía la desconocemos, pero está claro que durante el sueño ocurren en el organismo un montón de cosas que para nosotros, hasta hace muy poco, eran absolutamente desconocidas. En principio, pues, admitimos que el sueño es un proceso activo, que es necesario, eh, pese a todos los avances de la ciencia no hemos conseguido poder vivir con menor sueño o ganarle tiempo al sueño, ¿por qué? Pues porque es, eh, evidentemente es algo fundamental para el funcionamiento de nuestro organismo.

Constituye un tercio de nuestra vida. Esto...es fuerte, además, está, se da en una serie de circunstancias, hay una postura de descanso específica. Durante el sueño no hay movimientos voluntarios, el tono muscular cae, digamos que es una situación parecida al coma, pero tiene una cosa a favor y es que tiene una duración limitada y es reversible. Además, en ese proceso del sueño se está produciendo una actividad mental muy intensa.

En principio la..., se cree que las funciones del sueño más importantes son de restauración, pero de restauración y de maduración, es decir, cada vez más se relaciona, eh, la restauración física, neurológica y psicológica. Durante el sueño se potencia el sistema inmunitario. En los niños se produce la maduración del cerebro, la..., el sueño de ondas lentas, que luego veremos, está directamente relacionado con la restauración corporal,

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

pero todavía quedan cosas por explicar, porque no se explica la gran variación que hay en la cantidad de sueño de unos mamíferos a otros. También se cree que en la parte del sueño REM se produce predominantemente una restauración cerebral, pero también quedan incógnitas, porque la complejidad cerebral, es decir, los seres más complejos deberían tener más REM para restaurar mejor sus aprendizajes y para estructurar su cerebro. Eso tampoco tiene una correlación tan clara, por lo tanto quedan múltiples incógnitas en esto. También hay cosas muy curiosas, por ejemplo, los mamíferos, los delfines, tienen que dormir alternativamente con uno y otro hemisferio cerebral para mantenerse y seguir con las funciones biológicas y con su situación, digamos como un mecanismo de defensa. Los monos que tiene las posiciones, eh, más complejas en los árboles, tienen un sueño con menor cantidad de fase cuatro, es decir, con menor profundidad porque parece ser que preservan un poco su situación, eh, no entrando en las fases más profundas del sueño, es decir, que habría una diferencia en la profundidad y en las características del sueño en relación con el peligro y con cada especie y también se cree que hay una parte del sueño, que es la más importante, que sería el sueño nuclear o llamado CORE, que es la parte más importante del sueño constituido en las primeras horas; en esta parte del sueño predomina el sueño lento profundo, y esa sería la parte verdaderamente vital y restauradora, y el resto sería un complemento que ayuda, pues, a madurar, que ayuda a sentar las ideas y tal, pero hay una parte que la consideran algunos científicos como una parte nuclear más importante.

[Extraído de <http://mc2coruna.org/podcast/actcien.html>]

[3 segundos]

A continuación escuchará una conferencia en la que se habla del sueño.

¿Qué es el sueño? Pues, en principio, no sabemos, pese a todo, no sabemos cuál es, eh, la misión del sueño y qué, cuál es la importancia real del sueño. Ha habido muchas interpretaciones a lo largo de la historia y hasta hace relativamente poco se pensaba que era una desconexión, era quitarse las pilas un rato para descansar.

Desde que se descubrió la actividad cerebral, con Berger, se vio que el sueño es un proceso activo, es decir, que no es que se baje la máquina, sino que centros distintos de los que están en marcha en vigilia se ponen en marcha durante el sueño y existe una actividad cerebral cambiante durante el mismo; hay un sueño lento en el que la actividad cerebral va disminuyendo su..., va siendo cada vez más lenta y más amplia, y un sueño REM que llamamos REM porque se producen movimientos oculares y que se repite en forma de ciclos varias veces durante la noche. Luego lo veremos.

Cada parte del sueño tiene su misión, y en muchos casos todavía la desconocemos, pero está claro que durante el sueño ocurren en el organismo un montón de cosas que para nosotros, hasta hace muy poco, eran absolutamente desconocidas. En principio, pues, admitimos que el sueño es un proceso activo, que es necesario, eh, pese a todos los avances de la ciencia no hemos conseguido poder vivir con menor sueño o ganarle tiempo al sueño, ¿por qué? Pues porque es, eh, evidentemente es algo fundamental para el funcionamiento de nuestro organismo.

Constituye un tercio de nuestra vida. Esto...es fuerte, además, está, se da en una serie de circunstancias, hay una postura de descanso específica. Durante el sueño no hay movimientos voluntarios, el tono muscular cae, digamos que es una situación parecida al

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

coma, pero tiene una cosa a favor y es que tiene una duración limitada y es reversible. Además, en ese proceso del sueño se está produciendo una actividad mental muy intensa.

En principio la..., se cree que las funciones del sueño más importantes son de restauración, pero de restauración y de maduración, es decir, cada vez más se relaciona, eh, la restauración física, neurológica y psicológica. Durante el sueño se potencia el sistema inmunitario. En los niños se produce la maduración del cerebro, la..., el sueño de ondas lentas, que luego veremos, está directamente relacionado con la restauración corporal, pero todavía quedan cosas por explicar, porque no se explica la gran variación que hay en la cantidad de sueño de unos mamíferos a otros. También se cree que en la parte del sueño REM se produce predominantemente una restauración cerebral, pero también quedan incógnitas, porque la complejidad cerebral, es decir, los seres más complejos deberían tener más REM para restaurar mejor sus aprendizajes y para estructurar su cerebro. Eso tampoco tiene una correlación tan clara, por lo tanto quedan múltiples incógnitas en esto. También hay cosas muy curiosas, por ejemplo, los mamíferos, los delfines, tienen que dormir alternativamente con uno y otro hemisferio cerebral para mantenerse y seguir con las funciones biológicas y con su situación, digamos como un mecanismo de defensa. Los monos que tiene las posiciones, eh, más complejas en los árboles, tienen un sueño con menor cantidad de fase cuatro, es decir, con menor profundidad porque parece ser que preservan un poco su situación, eh, no entrando en las fases más profundas del sueño, es decir, que habría una diferencia en la profundidad y en las características del sueño en relación con el peligro y con cada especie y también se cree que hay una parte del sueño, que es la más importante, que sería el sueño nuclear o llamado CORE, que es la parte más importante del sueño constituido en las primeras horas; en esta parte del sueño predomina el sueño lento profundo, y esa sería la parte verdaderamente vital y restauradora, y el resto sería un complemento que ayuda, pues, a madurar, que ayuda a sentar las ideas y tal, pero hay una parte que la consideran algunos científicos como una parte nuclear más importante.

(Extraído de <http://mc2coruna.org/podcast/actcien.html>)

[3 segundos]

Complete ahora la Hoja de respuestas

[40 segundos]

TAREA 2

Usted va a escuchar cuatro conversaciones. Escuchará cada conversación dos veces. Después debe contestar a las preguntas (7 a 14). Seleccione la opción correcta (A, B o C). Marque las opciones elegidas en la **Hoja de respuestas**.

[3 segundos]

CONVERSACIÓN 1

HOMBRE: Hola, buenos días. Mire, quería informarme sobre sistemas individuales de calefacción para una casa.

MUJER: Muy bien. Dígame, ¿cómo es la casa?

HOMBRE: Es un piso de setenta metros cuadrados.

MUJER: Bueno, pues mire, le explico un poco. En principio hay dos sistemas básicos: calor eléctrico, con diferentes opciones, o calor por gas y...

HOMBRE: *(muy rápido)* Pero, he oído que los sistemas eléctricos salen siempre más caros, ¿no?

MUJER: Bueno quizá, depende del control que uno tenga. Por ejemplo, el sistema de acumuladores de calor con tarifa nocturna sale bastante bien.

HOMBRE: Ya, claro. Bueno, perdone, que la he interrumpido. Me estaba diciendo que había dos sistemas...

MUJER: Sí, mire, la mayoría de la gente opina que el gas es el sistema más barato. Y quizá sea cierto, pero la instalación sale más cara que en los sistemas eléctricos. Hay que contar con unos seis mil euros en radiadores, caldera, etc., sin mano de obra, claro, y luego los sistemas eléctricos se dividen básicamente en dos tipos: acumuladores de tarifa nocturna y bombas de calor.

HOMBRE: ¿Qué son las bombas de calor?

MUJER: Pues es un sistema ambivalente, que sirve como calefacción en invierno y como aire acondicionado en verano. Es más cara su instalación, pero claro, es el más completo.

HOMBRE: Ya, pero aquí lo importante es el invierno, ¿no? Total, para cuatro días de calor que tenemos en verano...

MUJER: Bueno, nunca se sabe: mire cómo está siendo este verano de caluroso...

HOMBRE: Y, sinceramente, a la larga, ¿cuál cree usted que sale mejor?

MUJER: Pues depende mucho del horario que tengan ustedes, del estilo de vida... Si en su casa son de los que trabajan todo el día fuera, el de acumuladores eléctricos está muy bien porque va soltando calor poco a poco, sin alcanzar temperaturas muy altas al principio. Ahora, si usted o su familia pasan muchas horas en casa y son frioleros, a lo mejor le sale más a cuenta el gas, a pesar de la instalación.

HOMBRE: Ya. Lo que pasa es que, si la instalación sale tan cara como usted dice, tendría que pensar en pedir a un préstamo. Y eso es algo que, ahora mismo...

MUJER: Bueno, si se decidiera a hacerlo, eso no sería un problema. Tenga en cuenta que nosotros le ofrecemos una financiación con muy buenas condiciones, con una cuota mensual adaptable a su caso...

HOMBRE: Sí, claro, pero no dejaría de ser un préstamo, ¿no?, Y, por supuesto, con un interés... *(irónico)*

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

[3 segundos]

CONVERSACIÓN 1

HOMBRE: Hola, buenos días. Mire, quería informarme sobre sistemas individuales de calefacción para una casa.

MUJER: Muy bien. Dígame, ¿cómo es la casa?

HOMBRE: Es un piso de setenta metros cuadrados.

MUJER: Bueno, pues mire, le explico un poco. En principio hay dos sistemas básicos: calor eléctrico, con diferentes opciones, o calor por gas y...

HOMBRE: *(muy rápido)* Pero, he oído que los sistemas eléctricos salen siempre más caros, ¿no?

MUJER: Bueno quizá, depende del control que uno tenga. Por ejemplo, el sistema de acumuladores de calor con tarifa nocturna sale bastante bien.

HOMBRE: Ya, claro. Bueno, perdone, que la he interrumpido. Me estaba diciendo que había dos sistemas...

MUJER: Sí, mire, la mayoría de la gente opina que el gas es el sistema más barato. Y quizá sea cierto, pero la instalación sale más cara que en los sistemas eléctricos. Hay que contar con unos seis mil euros en radiadores, caldera, etc., sin mano de obra, claro, y luego los sistemas eléctricos se dividen básicamente en dos tipos: acumuladores de tarifa nocturna y bombas de calor.

HOMBRE: ¿Qué son las bombas de calor?

MUJER: Pues es un sistema ambivalente, que sirve como calefacción en invierno y como aire acondicionado en verano. Es más cara su instalación, pero claro, es el más completo.

HOMBRE: Ya, pero aquí lo importante es el invierno, ¿no? Total, para cuatro días de calor que tenemos en verano...

MUJER: Bueno, nunca se sabe: mire cómo está siendo este verano de caluroso...

HOMBRE: Y, sinceramente, a la larga, ¿cuál cree usted que sale mejor?

MUJER: Pues depende mucho del horario que tengan ustedes, del estilo de vida... Si en su casa son de los que trabajan todo el día fuera, el de acumuladores eléctricos está muy bien porque va soltando calor poco a poco, sin alcanzar temperaturas muy altas al principio. Ahora, si usted o su familia pasan muchas horas en casa y son frioleros, a lo mejor le sale más a cuenta el gas, a pesar de la instalación.

HOMBRE: Ya. Lo que pasa es que, si la instalación sale tan cara como usted dice, tendría que pensar en pedir a un préstamo. Y eso es algo que, ahora mismo...

MUJER: Bueno, si se decidiera a hacerlo, eso no sería un problema. Tenga en cuenta que nosotros le ofrecemos una financiación con muy buenas condiciones, con una cuota mensual adaptable a su caso...

HOMBRE: Sí, claro, pero no dejaría de ser un préstamo, ¿no?, Y, por supuesto, con un interés... *(irónico)*

[30 segundos]

CONVERSACIÓN 2

HOMBRE: ¡Hola Claudia! ¡Cuánto tiempo! Oye, ¿tienes tiempo para un café? Así nos ponemos al día

MUJER: ¡Pues claro! Bueno, y ¿qué tal te va? Porque a mí, más o menos, como siempre...

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

HOMBRE: A mí igual, ya sabes, sin blanca... *(risas)*

MUJER: Pero bueno, ¡si ganas más que yo!, ¿cómo puede ser eso? *(risas)*

HOMBRE: Sí, pero ya sabes cómo soy, el dinero se me va de las manos.

MUJER: Pero, ¿qué haces entonces? Porque tú nunca has sido muy dado a gastarte el dinero en ropa de marca, ni en coches, ni nada parecido... *(ironía)*

HOMBRE: Qué va, si ya sabes que a mí eso no me va. Pues lo que te decía: eso es lo malo, que no sé en que se me va el sueldo.

MUJER: Pero vamos a ver, no sé... ¿Es que comes siempre fuera de casa?

HOMBRE: Bueno, sí, eso sí, ya sabes que cocinar no es lo mío.

MUJER: Y, ¿dónde comes?

HOMBRE: Pues... yo qué sé, donde puedo... como me paso la mañana visitando clientes, pues cuando llega la hora, en el primer sitio que encuentro.

MUJER: Bueno, pero, aun así...

HOMBRE: Y luego, pues, en fin, de las cosas de la casa no hago nada, tengo a una persona que hace todas las tareas.

MUJER: Hombre, está bien tener alguien que te ayude si puedes permitirte, pero a lo mejor podrías empezar a hacer algo tú en casa; y también organizarte un poco más para ahorrar, por ejemplo, en las comidas fuera de casa.

HOMBRE: Pero si es que se me da fatal todo lo que tiene que ver con la casa: la limpieza, el orden... Soy un desastre...

MUJER: ¡Venga hombre! Todo el mundo puede aprender a limpiar...

HOMBRE: O sea que, según tú, la clave está en los gastos diarios.

MUJER: Me temo que sí. ¡No sabes todo el dinero que se escapa por ahí sin que nos demos cuenta! Una vez escuché a un economista muy famoso decir que, lo que hay que hacer para economizar es ahorrar mucho en lo pequeño y poco en lo importante.

HOMBRE: Bueno... puede que tengas razón, lo pensaré un poquito, a ver si puedo organizarme de otra forma.

[3 segundos]

CONVERSACIÓN 2

HOMBRE: ¡Hola Claudia! ¡Cuánto tiempo! Oye, ¿tienes tiempo para un café? Así nos ponemos al día

MUJER: ¡Pues claro! Bueno, y ¿qué tal te va? Porque a mí, más o menos, como siempre...

HOMBRE: A mí igual, ya sabes, sin blanca... *(risas)*

MUJER: Pero bueno, ¡si ganas más que yo!, ¿cómo puede ser eso? *(risas)*

HOMBRE: Sí, pero ya sabes cómo soy, el dinero se me va de las manos.

MUJER: Pero, ¿qué haces entonces? Porque tú nunca has sido muy dado a gastarte el dinero en ropa de marca, ni en coches, ni nada parecido... *(ironía)*

HOMBRE: Qué va, si ya sabes que a mí eso no me va. Pues lo que te decía: eso es lo malo, que no sé en que se me va el sueldo.

MUJER: Pero vamos a ver, no sé... ¿Es que comes siempre fuera de casa?

HOMBRE: Bueno, sí, eso sí, ya sabes que cocinar no es lo mío.

MUJER: Y, ¿dónde comes?

HOMBRE: Pues... yo qué sé, donde puedo... como me paso la mañana visitando clientes, pues cuando llega la hora, en el primer sitio que encuentro.

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

MUJER: Bueno, pero, aun así...

HOMBRE: Y luego, pues, en fin, de las cosas de la casa no hago nada, tengo a una persona que hace todas las tareas.

MUJER: Hombre, está bien tener alguien que te ayude si puedes permitirte, pero a lo mejor podrías empezar a hacer algo tú en casa; y también organizarte un poco más para ahorrar, por ejemplo, en las comidas fuera de casa.

HOMBRE: Pero si es que se me da fatal todo lo que tiene que ver con la casa: la limpieza, el orden... Soy un desastre...

MUJER: ¡Venga hombre! Todo el mundo puede aprender a limpiar...

HOMBRE: O sea que, según tú, la clave está en los gastos diarios.

MUJER: Me temo que sí. ¡No sabes todo el dinero que se escapa por ahí sin que nos demos cuenta! Una vez escuché a un economista muy famoso decir que, lo que hay que hacer para economizar es ahorrar mucho en lo pequeño y poco en lo importante.

HOMBRE: Bueno... puede que tengas razón, lo pensaré un poquito, a ver si puedo organizarme de otra forma.

[30 segundos]

CONVERSACIÓN 3

MUJER: Oficina del Consumidor, le atiende Isabel, ¿en qué puedo ayudarlo?

HOMBRE: Hola. Mire, quería hacer una consulta respecto a algo que me ha sucedido en un viaje, para ver si tengo derecho a reclamar alguna cantidad de dinero, o una compensación de algún tipo.

MUJER: Dígame, le escucho.

HOMBRE: Pues verá, hace unas semanas contraté un hotel de cinco estrellas en el centro de Alicante para pasar el puente de Todos los Santos, pero al llegar resulta que nos desviaron a otro similar, pero en una zona de playa, a cinco kilómetros del centro.

MUJER: Sí, entiendo, Bueno, pues en principio, el hecho de que le alojen en un hotel distinto es un incumplimiento de contrato y, por tanto, puede usted pedir la hoja de reclamación en la agencia de viajes donde lo contrató.

HOMBRE: De acuerdo, pero esa hoja, perdone, es que no lo he hecho nunca antes, ¿después qué se hace?

MUJER: No, debe usted enviarla a la Dirección General de Turismo de su comunidad autónoma.

HOMBRE: Ya, y ¿estas reclamaciones sirven de algo? ¿Hay posibilidades de que me compensen de algún modo?

MUJER: Pues, ya le digo que, en principio, lo que han hecho es algo ilegal, y si se demuestra que ocurrió como usted me comenta, tendría derecho a que le reembolsaran parte de lo pagado. Pero no olvide aportar toda la documentación posible.

HOMBRE: Ya, ahí está la clave... porque como siempre lo pierdo todo o lo dejo por ahí... ¿qué documentos me convendría presentar?

MUJER: Pues el contrato que firmara con la agencia y la factura del hotel son muy importantes.

HOMBRE: Bueno, pues voy a ver si los encuentro y, si no, lo intentaré con lo que tenga...

[3 segundos]

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

CONVERSACIÓN 3

MUJER: Oficina del Consumidor, le atiende Isabel, ¿en qué puedo ayudarlo?

HOMBRE: Hola. Mire, quería hacer una consulta respecto a algo que me ha sucedido en un viaje, para ver si tengo derecho a reclamar alguna cantidad de dinero, o una compensación de algún tipo.

MUJER: Dígame, le escucho.

HOMBRE: Pues verá, hace unas semanas contraté un hotel de cinco estrellas en el centro de Alicante para pasar el puente de Todos los Santos, pero al llegar resulta que nos desviaron a otro similar, pero en una zona de playa, a cinco kilómetros del centro.

MUJER: Sí, entiendo, Bueno, pues en principio, el hecho de que le alojen en un hotel distinto es un incumplimiento de contrato y, por tanto, puede usted pedir la hoja de reclamación en la agencia de viajes donde lo contrató.

HOMBRE: De acuerdo, pero esa hoja, perdone, es que no lo he hecho nunca antes, ¿después qué se hace?

MUJER: No, debe usted enviarla a la Dirección General de Turismo de su comunidad autónoma.

HOMBRE: Ya, y ¿estas reclamaciones sirven de algo? ¿Hay posibilidades de que me compensen de algún modo?

MUJER: Pues, ya le digo que, en principio, lo que han hecho es algo ilegal, y si se demuestra que ocurrió como usted me comenta, tendría derecho a que le reembolsaran parte de lo pagado. Pero no olvide aportar toda la documentación posible.

HOMBRE: Ya, ahí está la clave... porque como siempre lo pierdo todo o lo dejo por ahí... ¿qué documentos me convendría presentar?

MUJER: Pues el contrato que firmara con la agencia y la factura del hotel son muy importantes.

HOMBRE: Bueno, pues voy a ver si los encuentro y, si no, lo intentaré con lo que tenga...

[30 segundos]

CONVERSACIÓN 4

MUJER: Hola Manuel, ¿qué tal?

HOMBRE: ¿Qué hay, Laura? Pues nada, aquí estamos, otro lunes más.

MUJER: Oye, ¿te has enterado de lo de Olga?

HOMBRE: ¿El qué de Olga?

MUJER: Que ya no trabaja aquí. Yo lo supe el viernes, al ver que no participaba en la reunión para el proyecto de Málaga: por lo visto, ya hace un par de semanas que no viene y se ha enterado muy poca gente porque no se ha despedido de nadie.

HOMBRE: ¡Qué me dices! No sabía nada, y, ¿por qué?, si se puede saber...

MUJER: Pues mira, la verdad es que no sé si la han echado o si se ha ido ella. Lo que parece seguro, desde luego, es que no la habrán echado por falta de compromiso o dedicación...

HOMBRE: Desde luego, tiene que haber sido por otra cosa.

MUJER: Pues vete a saber... A lo mejor ha tenido alguna bronca en Dirección o algún malentendido...

HOMBRE: También puede ser que tenga ya otro trabajo, ¿no?

MUJER: Hombre, no sé, pero me extraña, ahora mismo no están las cosas demasiado fáciles en ese terreno.

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

HOMBRE: Ya, pero es que ella está muy preparada. Este no era su primer trabajo: acuérdate de que, cuando llegó, ya tenía una trayectoria profesional amplia y se le notaba. Ya sabes que habla varios idiomas, alguno casi sin acento... Y, cuando se empeña, es muy rápida, tanto al sacar el trabajo adelante, como a la hora de tomar decisiones...

MUJER: Ya, pero quizá el problema sea ese, que “cuando se empeña”...

HOMBRE: Bueno, pero eso es porque ella es muy consciente de su valía y cuando algo no le parece bien, no se calla y lo discute antes de actuar, eso también es verdad.

MUJER: Pues no sé qué decirte, la verdad es que no conozco los detalles de su marcha. En fin, sea como sea, ya nos enteraremos. Y, además, seguro que encuentra algo pronto, ya lo verás.

[3 segundos]

CONVERSACIÓN 4

MUJER: Hola Manuel, ¿qué tal?

HOMBRE: ¿Qué hay, Laura? Pues nada, aquí estamos, otro lunes más.

MUJER: Oye, ¿te has enterado de lo de Olga?

HOMBRE: ¿El qué de Olga?

MUJER: Que ya no trabaja aquí. Yo lo supe el viernes, al ver que no participaba en la reunión para el proyecto de Málaga: por lo visto, ya hace un par de semanas que no viene y se ha enterado muy poca gente porque no se ha despedido de nadie.

HOMBRE: ¡Qué me dices! No sabía nada, y, ¿por qué?, si se puede saber...

MUJER: Pues mira, la verdad es que no sé si la han echado o si se ha ido ella. Lo que parece seguro, desde luego, es que no la habrán echado por falta de compromiso o dedicación...

HOMBRE: Desde luego, tiene que haber sido por otra cosa.

MUJER: Pues vete a saber... A lo mejor ha tenido alguna bronca en Dirección o algún malentendido...

HOMBRE: También puede ser que tenga ya otro trabajo, ¿no?

MUJER: Hombre, no sé, pero me extraña, ahora mismo no están las cosas demasiado fáciles en ese terreno.

HOMBRE: Ya, pero es que ella está muy preparada. Este no era su primer trabajo: acuérdate de que, cuando llegó, ya tenía una trayectoria profesional amplia y se le notaba. Ya sabes que habla varios idiomas, alguno casi sin acento... Y, cuando se empeña, es muy rápida, tanto al sacar el trabajo adelante, como a la hora de tomar decisiones...

MUJER: Ya, pero quizá el problema sea ese, que “cuando se empeña”...

HOMBRE: Bueno, pero eso es porque ella es muy consciente de su valía y cuando algo no le parece bien, no se calla y lo discute antes de actuar, eso también es verdad.

MUJER: Pues no sé qué decirte, la verdad es que no conozco los detalles de su marcha. En fin, sea como sea, ya nos enteraremos. Y, además, seguro que encuentra algo pronto, ya lo verás.

[30 segundos]

Complete ahora la Hoja de respuestas.

[40 segundos]

TAREA 3

Usted va a escuchar una entrevista. Después debe contestar a las preguntas (15-20). Seleccione la opción correcta (A, B o C). Escuchará la entrevista dos veces.

Marque las opciones elegidas en la **Hoja de respuestas**.

[3 segundos]

HOMBRE: Tenemos en la línea para platicar de este tema a Jacqueline Arzós, subsecretaria de planeación turística. Jacqueline, ¿cómo estás? Buenas tardes.

MUJER: Muy bien, muchas gracias. Tú, Ezra, ¿cómo estás?

HOMBRE: Aquí andamos, tratando de... pues percibir claramente hasta dónde este aumento de turistas internacionales responde, por un lado, por supuesto, a una recuperación económica mundial, pero, ¿qué es lo que ahora está ofreciendo el país que antes no ofrecía y que le permite a estos turistas aumentar el número y, dicen también, en cantidad de dinero gastado en el país?

MUJER: Claro que sí, te comento. Mira Ezra, como tú sabes, porque ya lo comentamos alguna vez en tu programa, durante el año pasado lanzamos un producto muy importante que son las rutas de México. Durante estas rutas, una persona, un turista, ya sea nacional o extranjero puede visitar, en un solo viaje, algún centro cultural, lugares de naturaleza, y terminar en una playa. Esto, ¿qué ha permitido?, Esto ha permitido que las personas que quieren organizar viajes a México pueden tener un plan sobre adónde ir y qué hacer, ¿no? Tenemos diez rutas de México y, como bien dijiste, tuvimos un incremento muy importante en el número de cuartos ocupados, y te doy algunos ejemplos. Por ejemplo, la Ruta de la cultura del vino y el Acuario del Mundo, tuvimos diez punto seis por ciento de incremento en cuartos ocupados. Esta ruta básicamente recorre la península de Baja California... eh... y puedes pasar por las dos costas, tanto el mar de Cortés como el océano Pacífico, y aquí hay cosas maravillosas, como que puedes ver a las ballenas, tienes ciudades, tienes viñedos, tienes campos de golf extraordinarios. Este... tienes la vista maravillosa del desierto y el mar en un solo viaje, ¿no? Como bien mencionaste, hubo un incremento muy importante durante el año pasado en la llegada de visitantes internacionales vía aérea. Este fue de catorce punto tres por ciento; dentro de estos, bueno, Estados Unidos toma un nueve punto siete por ciento de incremento.

También incrementamos muchísimo el número de brasileños, en setenta y dos por ciento.

HOMBRE: Ese, ese fenómeno de los brasileños, me decía la secretaria, tiene que ver quizá también con el hecho de que el manejo de las visas o el acuerdo de visas se ha hecho muy, muy ágil.

MUJER: Exactamente.

HOMBRE: Básicamente porque aquel que tiene incluso la visa norteamericana ya no necesita prácticamente nada para entrar a México, ¿no?

MUJER: Exactamente. Los resultados de ese... de que cambiáramos esta, o sea, de que tuvieran esta opción de entrar con la visa americana, te doy un dato que a mí me parece muy impresionante, ¿no?, del primero de mayo de 2010 a noviembre de 2010, que es el último dato que tengo con esto, ingresaron a México ciento tres mil visitantes internacionales con la visa americana, o sea, que no eran de Estados Unidos, ¿no? Y de estos, veintiséis mil quinientos son brasileños, ¿no?

HOMBRE: ¡Uf!

MUJER: Entonces esto te dirá el impacto que tuvo este cambio en la política de inmigración, ¿no?

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

HOMBRE: Sí, pues sí.

MUJER: Este es otro de los temas que tuvo mucho impacto; por ejemplo, colombianos también entran muchos bajo este esquema, ¿no? y tuvimos un aumento de colombianos casi del cincuenta por ciento el año pasado.

HOMBRE: Finalmente, en términos de gasto de los turistas, ¿cómo esto se ha ido moviendo?

MUJER: A ver, te platico un poco del gasto. Eeel... gasto en general de visitantes internacionales, hasta noviembre, porque todavía no tenemos los datos de diciembre del Banco de México, que es de donde sacamos esta información, aumentó en diez por ciento, o sea, el gasto por visitante internacional, que es un gasto muy importante. Otro que aumentó mucho fue el de pasajero de cruceros, que fue de nueve punto cinco por ciento. También muy, muy importante, ¿no?

HOMBRE: Bueno, ahí estamos. Jacqueline Arzos, subsecretaria de planeación turística, muchísimas gracias y estaremos, por supuesto, informando de esto, que es, básicamente, aquellas áreas de la economía mexicana que tienen repunte y que el turismo, pues, sigue siendo la industria sin chimeneas que sigue creciendo en nuestro país.

[Extraído de <http://www.noticiasmvs.com/entrevistas/tercera-emision-con-ezra-shabot>]

[3 segundos]

HOMBRE: Tenemos en la línea para platicar de este tema a Jacqueline Arzós, subsecretaria de planeación turística. Jacqueline, ¿cómo estás? Buenas tardes.

MUJER: Muy bien, muchas gracias. Tú, Ezra, ¿cómo estás?

HOMBRE: Aquí andamos, tratando de... pues percibir claramente hasta dónde este aumento de turistas internacionales responde, por un lado, por supuesto, a una recuperación económica mundial, pero, ¿qué es lo que ahora está ofreciendo el país que antes no ofrecía y que le permite a estos turistas aumentar el número y, dicen también, en cantidad de dinero gastado en el país?

MUJER: Claro que sí, te comento. Mira Ezra, como tú sabes, porque ya lo comentamos alguna vez en tu programa, durante el año pasado lanzamos un producto muy importante que son las rutas de México. Durante estas rutas, una persona, un turista, ya sea nacional o extranjero puede visitar, en un solo viaje, algún centro cultural, lugares de naturaleza, y terminar en una playa. Esto, ¿qué ha permitido?, Esto ha permitido que las personas que quieran organizar viajes a México pueden tener un plan sobre adónde ir y qué hacer, ¿no? Tenemos diez rutas de México y, como bien dijiste, tuvimos un incremento muy importante en el número de cuartos ocupados, y te doy algunos ejemplos. Por ejemplo, la Ruta de la cultura del vino y el Acuario del Mundo, tuvimos diez punto seis por ciento de incremento en cuartos ocupados. Esta ruta básicamente recorre la península de Baja California... eh... y puedes pasar por las dos costas, tanto el mar de Cortés como el océano Pacífico, y aquí hay cosas maravillosas, como que puedes ver a las ballenas, tienes ciudades, tienes viñedos, tienes campos de golf extraordinarios. Este... tienes la vista maravillosa del desierto y el mar en un solo viaje, ¿no? Como bien mencionaste, hubo un incremento muy importante durante el año pasado en la llegada de visitantes internacionales vía aérea. Este fue de catorce punto tres por ciento; dentro de estos, bueno, Estados Unidos toma un nueve punto siete por ciento de incremento. También incrementamos muchísimo el número de brasileños, en setenta y dos por ciento.

HOMBRE: Ese, ese fenómeno de los brasileños, me decía la secretaria, tiene que ver quizá también con el hecho de que el manejo de las visas o el acuerdo de visas se ha hecho muy, muy ágil.

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

MUJER: Exactamente.

HOMBRE: Básicamente porque aquel que tiene incluso la visa norteamericana ya no necesita prácticamente nada para entrar a México, ¿no?

MUJER: Exactamente. Los resultados de ese... de que cambiáramos esta, o sea, de que tuvieran esta opción de entrar con la visa americana, te doy un dato que a mí me parece muy impresionante, ¿no?, del primero de mayo de 2010 a noviembre de 2010, que es el último dato que tengo con esto, ingresaron a México ciento tres mil visitantes internacionales con la visa americana, o sea, que no eran de Estados Unidos, ¿no? Y de estos, veintiséis mil quinientos son brasileños, ¿no?

HOMBRE: ¡Uf!

MUJER: Entonces esto te dirá el impacto que tuvo este cambio en la política de inmigración, ¿no?

HOMBRE: Sí, pues sí.

MUJER: Este es otro de los temas que tuvo mucho impacto; por ejemplo, colombianos también entran muchos bajo este esquema, ¿no? y tuvimos un aumento de colombianos casi del cincuenta por ciento el año pasado.

HOMBRE: Finalmente, en términos de gasto de los turistas, ¿cómo esto se ha ido moviendo?

MUJER: A ver, te platico un poco del gasto. Eeh... el...gasto en general de visitantes internacionales, hasta noviembre, porque todavía no tenemos los datos de diciembre del Banco de México, que es de donde sacamos esta información, aumentó en diez por ciento, o sea, el gasto por visitante internacional, que es un gasto muy importante. Otro que aumentó mucho fue el de pasajero de cruceros, que fue de nueve punto cinco por ciento. También muy, muy importante, ¿no?

HOMBRE: Bueno, ahí estamos. Jacqueline Arzos, subsecretaria de planeación turística, muchísimas gracias y estaremos, por supuesto, informando de esto, que es, básicamente, aquellas áreas de la economía mexicana que tienen repunte y que el turismo, pues, sigue siendo la industria sin chimeneas que sigue creciendo en nuestro país.

(Extraído de <http://www.noticiasmvs.com/entrevistas/tercera-emision-con-ezra-shabot>)

Complete ahora la Hoja de respuestas

[60 segundos]

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

TAREA 4

Usted va a escuchar diez diálogos breves. Escuchará cada diálogo dos veces. Después debe contestar a las preguntas (21-30). Seleccione la opción correcta (A, B, C). Marque las opciones elegidas en la **Hoja de respuestas**.

[3 segundos]

Diálogo 1

HOMBRE: Bueno, pues una vez comparados todos los ofrecimientos y valorados los pros y contras de todos ellos, tenemos que tomar ya la decisión: ¿Vamos a aceptar la oferta que nos ha hecho Prolasa?

MUJER: ¡Ni que decir tiene!

[3 segundos]

Diálogo 1

HOMBRE: Bueno, pues una vez comparados todos los ofrecimientos y valorados los pros y contras de todos ellos, tenemos que tomar ya la decisión: ¿Vamos a aceptar la oferta que nos ha hecho Prolasa?

MUJER: ¡Ni que decir tiene!

[15 segundos]

Diálogo 2

HOMBRE: María, han llamado hace un rato para preguntar quién va a abonar los portes del pedido que tramitamos ayer.

MUJER: ¡Solo faltaría que tuviéramos que ser nosotros!

[3 segundos]

Diálogo 2

HOMBRE: María, han llamado hace un rato para preguntar quién va a abonar los portes del pedido que tramitamos ayer.

MUJER: ¡Solo faltaría que tuviéramos que ser nosotros!

[15 segundos]

Diálogo 3

HOMBRE: ¿Sabés, Claudia? He llamado a la estación y me han dicho que ya no hay plazas para el tren del sábado a Córdoba. Luego he entrado en la página web de Aerotour, y el vuelo ese tan barato había desaparecido misteriosamente...

MUJER: Mirá qué bueno, todo el fin de semana en casita. *(irónico)*

[3 segundos]

Diálogo 3

HOMBRE: ¿Sabés, Claudia? He llamado a la estación y me han dicho que ya no hay plazas para el tren del sábado a Córdoba. Luego he entrado en la página web de Aerotour, y el vuelo ese tan barato había desaparecido misteriosamente...

MUJER: Mirá qué bueno, todo el fin de semana en casita. *(irónico)*

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

[15 segundos]

Diálogo 4

HOMBRE: Luisa, es posible que llamen de Bilbao para confirmar lo del presupuesto. Así que quiero que esté usted sobre aviso.

MUJER: Cómo no, Ángel, descuide.

[3 segundos]

Diálogo 4

HOMBRE: Luisa, es posible que llamen de Bilbao para confirmar lo del presupuesto. Así que quiero que esté usted sobre aviso.

MUJER: Cómo no, Ángel, descuide.

[15 segundos]

Diálogo 5

MUJER: Ayer me dieron el resultado del primer examen de la oposición y he suspendido, pero justo por la tarde me llamó mi antiguo jefe porque tenían que cubrir una baja y quería saber si podía contar conmigo.

HOMBRE: Bueno, mira, no hay mal que por bien no venga.

[3 segundos]

Diálogo 5

MUJER: Ayer me dieron el resultado del primer examen de la oposición y he suspendido, pero justo por la tarde me llamó mi antiguo jefe porque tenían que cubrir una baja y quería saber si podía contar conmigo.

HOMBRE: Bueno, mira, no hay mal que por bien no venga.

[15 segundos]

Diálogo 6

MUJER: Pero bueno, hay que ver cómo eres, Juan, ¿todavía no le has contado las novedades a tu novia? Luego te quejas de falta de comunicación...

HOMBRE: No, es que no nos hemos visto desde que me lo han dicho. Pero si estoy loco por contárselo.

[3 segundos]

Diálogo 6

MUJER: Pero bueno, hay que ver cómo eres, Juan, ¿todavía no le has contado las novedades a tu novia? Luego te quejas de falta de comunicación...

HOMBRE: No, es que no nos hemos visto desde que me lo han dicho. Pero si estoy loco por contárselo.

[15 segundos]

Diálogo 7

MUJER: Y después de lo que nos acaban de decir, ¿cuál es el siguiente paso? Yo creo que aún estamos a tiempo de cambiar de estrategia.

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

HOMBRE: Pues ahora no lo sé, ya no tengo claro que nada de lo que hagamos nos vaya a garantizar el éxito.

[3 segundos]

Diálogo 7

MUJER: Y después de lo que nos acaban de decir, ¿cuál es el siguiente paso? Yo creo que aún estamos a tiempo de cambiar de estrategia.

HOMBRE: Pues ahora no lo sé, ya no tengo claro que nada de lo que hagamos nos vaya a garantizar el éxito.

[15 segundos]

Diálogo 8

MUJER: Paco, es la tercera vez que tu hermana me echa la charla. Te juro que a partir de ahora, para mí, es como si no existiera.

HOMBRE: Hombre, Clara, teniendo en cuenta su situación en este momento, ¿qué quieres que te diga? A mí me parece que no es para tanto.

[3 segundos]

Diálogo 8

MUJER: Paco, es la tercera vez que tu hermana me echa la charla. Te juro que a partir de ahora, para mí, es como si no existiera.

HOMBRE: Hombre, Clara, teniendo en cuenta su situación en este momento, ¿qué quieres que te diga? A mí me parece que no es para tanto.

[15 segundos]

Dialogo 9

HOMBRE: *(amable, pero serio)* Mira, Ana, últimamente no sé qué te pasa, es que no te interesa nada y, además, haces las cosas de cualquier manera, y no hay quien te diga nada porque enseguida saltas.

MUJER: Bueno, ya está bien, ¿no? Que lleváis toda la semana dándome sermones.

[3 segundos]

Dialogo 9

HOMBRE: *(amable, pero serio)* Mira, Ana, últimamente no sé qué te pasa, es que no te interesa nada y, además, haces las cosas de cualquier manera, y no hay quien te diga nada porque enseguida saltas.

MUJER: Bueno, ya está bien, ¿no? Que lleváis toda la semana dándome sermones.

[15 segundos]

Diálogo 10

HOMBRE: No, mamá, no pienso escribirles ni llamarlos por teléfono porque ya estoy harto de ser yo quien lo haga siempre.

MUJER: Álvaro, hijo, con la edad que tienes, parece mentira que andes todavía con ese tipo de historias.

[3 segundos]

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

Diálogo 10

HOMBRE: No, mamá, no pienso escribirles ni llamarlos por teléfono porque ya estoy harto de ser yo quien lo haga siempre.

MUJER: Álvaro, hijo, con la edad que tienes, parece mentira que andes todavía con ese tipo de historias.

Complete ahora la Hoja de respuestas

[40 segundos]

La prueba ha terminado.

Prueba de Expresión e interacción escritas

TAREA 1

Instrucciones

A continuación escuchará parte de una exposición en la que se habla sobre nuevas formas de estudiar y de organizar el trabajo. La escuchará dos veces. Durante la audición podrá tomar notas.

Después, redactará un artículo en el que deberá resumir los puntos principales de la misma y, al final, expresar su opinión sobre el tema.

[3 segundos]

CONFERENCIA – primera audición

Esta sociedad se está transformando profundamente, tanto desde el ámbito productivo-económico, como desde el ámbito político, como desde el ámbito cultural.

En lo productivo, muy someramente, todos ustedes saben, estamos pasando, a partir de la incorporación intensiva de las nuevas tecnologías de la información, a un cambio muy profundo en la organización del trabajo.

Nuestras maneras de organizar la producción están dejando atrás el modelo "forbista", "tailorista" tradicional de organización del trabajo en forma piramidal, donde la inteligencia estaba concentrada en la cúpula y abajo, en la base, las personas, esos puestos, estaban sometidas a tareas rutinarias, repetitivas, que significaban fundamentalmente adecuarse al ritmo de la línea de producción, estamos pasando a una organización productiva montada sobre redes, donde esta pirámide es mucho más chata, donde hay mucha menos distancia entre la base y la cúpula, donde todos participan, todos, todos son creativos, todos son importantes.

La inteligencia está mucho más democráticamente distribuida y es un tipo de producción que ya no es como en el pasado, de productos de masas, destinados a consumo también de masas, sino que este nuevo modelo productivo tiene que adaptarse a ritmos muy rápidos de cambio, de innovación para mercados más pequeños, que exigen una renovación permanente y, por lo tanto, exigen plantas mucho más flexibles desde el punto de vista de su organización interna.

Este...este cambio, que dio lugar a versiones muy optimistas acerca de las posibilidades que tenían las nuevas tecnologías sobre la sociedad, en la medida en que creaba una estructura, una organización del trabajo mucho más democrática, mucho más igualitaria, donde las competencias para el desempeño en el trabajo empezaban a ser las mismas competencias que exigíamos siempre para el desempeño ciudadano y esto alentaba a los educadores, les alentaba la idea de decir, bueno, ahora formar para el trabajo ya no es como antes, que era formar para tareas repetitivas, en la obediencia, en la pasividad, sino que ahora formar para el trabajo es formar personas creativas, personas capaces de trabajar en equipo, innovadoras, que pongan toda su potencialidad en la actividad laboral pero, al mismo tiempo, que esta renovación tiene estas tendencias, llamémosle así, democráticas, equitativas, de desarrollo pleno de la personalidad, simultáneamente tienen efectos excluyentes, efectos destructivos muy poderosos, a los cuales hay que prestarles mucha atención.

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

Porque lo que tiene esta dinámica de organización del trabajo es que, si bien incorpora plenamente a todas las personas, incorpora muy pocas personas. Y deja afuera a una porción importante de la población. Hoy en día el fenómeno nuevo, el fenómeno más característico de este nuevo contexto social, es el fenómeno de la exclusión. Y la exclusión, como muchos de los sociólogos que están en este programa han insistido, es muy diferente a la explotación. En la exclusión lo que hay es la ruptura del vínculo; en exclusión empezamos a tener un sector de nuestra población que se queda afuera, que no es necesario, que no es incorporada desde el punto de vista económico ni como productor ni como consumidor.

Y junto, insisto, con este fenómeno de la exclusión está el aumento significativo que notamos en la desigualdad social. Estos nuevos modelos de organización del trabajo crean –por supuesto que la desigualdad es muy compleja, pero dan las bases– para estos fenómenos que advertimos a nivel macrosocial de concentración enorme de la riqueza en muy pocas manos. El número de la inequidad social está aumentando, está aumentando con mucha mayor intensidad justamente en alguna de las sociedades que más intensivamente están usando las nuevas tecnologías.

Este fenómeno, realmente, de cambios en la organización del trabajo no se da aislado. Junto a esto tenemos también cambios muy importantes desde el punto de vista político, donde se están redefiniendo nuestras... nuestros espacios de participación ciudadana.

Este es un fenómeno también sumamente complejo, que hay que analizarlo en el marco de cada contexto determinado, pero muchos análisis están indicando que, por un lado, tenemos la formación de estas comunidades virtuales, estas comunidades, estas redes que se forman a partir del uso de las nuevas tecnologías, que son fundamentalmente comunidades de elección, donde uno elige estar y, por lo tanto, en la medida en que uno elige estar, son muy homogéneas, entre... internamente. Entran los que quieren estar, y los que quieren estar tienden a ser muy homogéneos, muy iguales. Entonces hay mucha más participación entre los que están adentro, pero también mucha más distancia entre los que están adentro y los que se quedan afuera, los que no entran a la red. Y esto, insisto, modifica muy profundamente el concepto de ciudadanía.

[Adaptado de: <http://www.youtube.com/watch?v=3g1zTxk44HM&feature=related>]

[5 segundos]

CONFERENCIA – segunda audición

Esta sociedad se está transformando profundamente, tanto desde el ámbito productivo-económico, como desde el ámbito político, como desde el ámbito cultural.

En lo productivo, muy someramente, todos ustedes saben, estamos pasando, a partir de la incorporación intensiva de las nuevas tecnologías de la información, a un cambio muy profundo en la organización del trabajo.

Nuestras maneras de organizar la producción están dejando atrás el modelo “forbista”, “tailorista” tradicional de organización del trabajo en forma piramidal, donde la inteligencia estaba concentrada en la cúpula y abajo, en la base, las personas, esos puestos, estaban sometidas a tareas rutinarias, repetitivas, que significaban fundamentalmente adecuarse al ritmo de la línea de producción, estamos pasando a una organización productiva montada sobre redes, donde esta pirámide es mucho más chata, donde hay mucha menos distancia entre la base y la cúpula, donde todos participan, todos, todos son creativos, todos son importantes.

La inteligencia está mucho más democráticamente distribuida y es un tipo de producción que ya no es como en el pasado, de productos de masas, destinados a consumo también de

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

masas, sino que este nuevo modelo productivo tiene que adaptarse a ritmos muy rápidos de cambio, de innovación para mercados más pequeños, que exigen una renovación permanente y, por lo tanto, exigen plantas mucho más flexibles desde el punto de vista de su organización interna.

Este...este cambio, que dio lugar a versiones muy optimistas acerca de las posibilidades que tenían las nuevas tecnologías sobre la sociedad, en la medida en que creaba una estructura, una organización del trabajo mucho más democrática, mucho más igualitaria, donde las competencias para el desempeño en el trabajo empezaban a ser las mismas competencias que exigíamos siempre para el desempeño ciudadano y esto alentaba a los educadores, les alentaba la idea de decir, bueno, ahora formar para el trabajo ya no es como antes, que era formar para tareas repetitivas, en la obediencia, en la pasividad, sino que ahora formar para el trabajo es formar personas creativas, personas capaces de trabajar en equipo, innovadoras, que pongan toda su potencialidad en la actividad laboral pero, al mismo tiempo, que esta renovación tiene estas tendencias, llamémosle así, democráticas, equitativas, de desarrollo pleno de la personalidad, simultáneamente tienen efectos excluyentes, efectos destructivos muy poderosos, a los cuales hay que prestarles mucha atención.

Porque lo que tiene esta dinámica de organización del trabajo es que, si bien incorpora plenamente a todas las personas, incorpora muy pocas personas. Y deja afuera a una porción importante de la población. Hoy en día el fenómeno nuevo, el fenómeno más característico de este nuevo contexto social, es el fenómeno de la exclusión. Y la exclusión, como muchos de los sociólogos que están en este programa han insistido, es muy diferente a la explotación. En la exclusión lo que hay es la ruptura del vínculo; en exclusión empezamos a tener un sector de nuestra población que se queda afuera, que no es necesario, que no es incorporada desde el punto de vista económico ni como productor ni como consumidor.

Y junto, insisto, con este fenómeno de la exclusión está el aumento significativo que notamos en la desigualdad social. Estos nuevos modelos de organización del trabajo crean -por supuesto que la desigualdad es muy compleja, pero dan las bases- para estos fenómenos que advertimos a nivel macrosocial de concentración enorme de la riqueza en muy pocas manos. El número de la inequidad social está aumentando, está aumentando con mucha mayor intensidad justamente en alguna de las sociedades que más intensivamente están usando las nuevas tecnologías.

Este fenómeno, realmente, de cambios en la organización del trabajo no se da aislado. Junto a esto tenemos también cambios muy importantes desde el punto de vista político, donde se están redefiniendo nuestras... nuestros espacios de participación ciudadana.

Este es un fenómeno también sumamente complejo, que hay que analizarlo en el marco de cada contexto determinado, pero muchos análisis están indicando que, por un lado, tenemos la formación de estas comunidades virtuales, estas comunidades, estas redes que se forman a partir del uso de las nuevas tecnologías, que son fundamentalmente comunidades de elección, donde uno elige estar y, por lo tanto, en la medida en que uno elige estar, son muy homogéneas, entre... internamente. Entran los que quieren estar, y los que quieren estar tienden a ser muy homogéneos, muy iguales. Entonces hay mucha más participación entre los que están adentro, pero también mucha más distancia entre los que están adentro y los que se quedan afuera, los que no entran a la red. Y esto, insisto, modifica muy profundamente el concepto de ciudadanía.

[Adaptado de: <http://www.youtube.com/watch?v=3g1zTxk44HM&feature=related>]

[5 segundos]

DELE C1 - TRANSCRIPCIÓN

La conferencia ha terminado.